



つばさ子どもクラブ

2024年度利用案内（6月改定）

特定非営利活動法人 きずなの会

<https://www.npokizuna.org/gakudou/>



1. サービス内容

つばさ子どもクラブでは、「桜岡小学校」ならびに「下永谷小学校」の2校を「基準校」として
おります。開所時間等のスケジュールは基準校を元に定めます。

(1) 開所日と開所時間

開所日	:	平日（月曜～金曜日）、土曜日（利用者がいない場合は閉所）
閉所日	:	日曜、祝日、年末年始（12月29日～翌年の1月3日）
基本保育時間	:	8：30 ～ 19：00
平日開所時間	:	基準校の登校日 放課後 ～ 20：00
	:	基準校の休校日 7：00 ～ 20：00
土曜開所時間	:	8：30 ～ 19：00

（感染症の拡大状況などにより、変更する場合があります。）

(2) 利用対象児童

対象：小学校1年生～6年生 定員76名

（横浜市内に在住する児童）

(3) 職員

常勤職員 5名 事務員 1名

（放課後児童支援員・社会福祉主事・保育士免許・中高教員免許・栄養士など）

非常勤職員 随時（元小学校教諭・放課後児童支援員など）

(4) ご利用方法

入会申込時、スタンダードコースまたはスポットコースを選択していただきます。

年度途中のコース変更可能です。年度更新時に、入会継続料1000円頂きます。

<スタンダードコース>

週の利用日数をあらかじめ決めてご利用頂く、定額のコースです。

<スポットコース>

週の利用日数を定めず、利用された日数分の料金が発生するコースです。

※その他、夏休み～年度末までの短期コースがあります。（P24）

コース名 / 内容		スタンダードコース	スポットコース
		週の利用日数固定 実際の利用の有無を問わず基本利用料は定額	利用した日数分のみの利用料
開所日		開所日：平日（月曜～金曜日）、土曜日 閉所日：日曜日、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）	
平日 基本時間	基準校授業日	放課後 - 19:00	左記以外の時間帯は 延長料金が発生します。
	基準校休校日	8:30 - 19:00	
オプション	食事	昼食（ランチ）・夕食・軽食 ※事前の申し込みが必要です。	
	延長利用	平日のみ 朝：7:00 - 8:30 夜：19:00 - 20:00	
	時間外延長	平日 20:00 以降 土曜 19:00 以降 ※基本的に保育はありません。必要の場合は事前にご相談ください。	

※「基準校休校日」は、基準校の定めた長期休暇期間・代休日・その他の事情で休校となる日をさします。（学級・学校閉鎖時は利用できません。）

※給食が無い授業日は、下校時刻から基本時間となります。

※食事は事前申し込みが必要です。（P6 参照）

※スポットコースは、全体の利用人数が定員を上回る場合や職員体制、活動内容などによって承れない場合があります。

※基準校授業日に午前の利用を希望する場合は、別途お申込みください。（P24 参照）

2.料金のご案内

(1) 入会金

スタンダード・スポットコース共通 入会金 30,000 円（〆切日までに振込）

夏冬春コースのみ入会金ではなく登録料が発生します。（P24）

(2) コース別料金 (税込)

※利用料減免制度については P22 をご確認ください。

<スタンダードコース>

毎週月曜から金曜のうち、週5日まで使える「週5コース」、または週2日まで使える「週2コース」を選んでください。その際「利用曜日」の登録をしますが、登録日以外の利用も可能です。

- ・登録日と異なる曜日で利用するときは事前にお知らせください。
- ・その週で使わなかった分を、別の週に振り替えることはできません。
- ・土曜日は別途、追加利用にてお受けしています。
- ・週2コースについては P7 利用日数の数え方を合わせてご確認ください。

スタンダードコース 料金表	週5コース	週2コース
基本保育料 2・5・6・9・10・11月	24,000円	15,000円
基本保育料 1・3・4・7・12月	28,000円	18,000円
基本保育料 8月	32,000円	21,000円
平日追加利用 (週2コースの3回目以降 1回につき)		3,000円/1日 ※1
昼食 (ランチ)・軽食・夕食はオプションサービスを参照 (おやつ代はありません)		
土曜日追加利用 8:30~19:00	3000円/1回	
延長 (30分毎)	基本保育時間外 400円/30分毎	
時間外延長 (30分毎) 土曜 19:00以降 平日 20:00以降	1,500円/30分毎	

- ※1 平日追加利用の上限額を設定します。週2コース+平日追加利用をした結果、その月の週5コースの利用料を越えた場合、週5コースの利用料を請求の上限とします。(延長料、オプションなどは除く)
(例 7月週2コース 平日追加5回の場合、18000円+(3000円×5回)=33,000円が本来の金額ですが、週5コース利用料を超えるため、週5料金の28,000円を基本利用料とします。)【2023年4月改定】

<スタンダードコースのみ 午前追加利用>

通常開所時間前からのご利用を、午前追加利用とさせていただきます。

利用日の2週間前までに、保護者専用ページの専用フォームより利用申込みをお願いします。

※基準校休校日は追加利用の対象になりません。対象となる日は随時ご確認ください。

基本時間	料金
午前追加利用	8:30~12:30 1,000円 ※1
その他オプション	通常と同じです

<スポットコース>

利用 2 週間前、または長期休みの事前申し込み期間までにお申込みください。

利用の可否は利用日の 1 週間前まで決定します。全体の利用人数が定員を上回る場合や職員体制、活動内容などによって承れない場合があります。

スポットコース料金表		料金
スポット利用料	(1日につき)	4,000 円 (平日・土曜共通) ※ 2
延長料金	500 円/30分 (再延長 2,000 円/30分毎)	
ランチ 夕軽食	オプションサービスを参照 (おやつ代はありません)	

※ 2 平日 (土曜日を含まない) のスポット利用が複数続いた場合、週 2 コースまたは週 5 コース利用時と比較し、金額が低いほうの料金で請求します。【2023 年 4 月改定】

<夏・冬・春休みコース> 2024 年度より

利用 2 週間前、または長期休みの事前申し込み期間までにお申込みください。

利用の可否は利用日の 1 週間前まで決定します。全体の利用人数が定員を上回る場合や職員体制、活動内容などによって承れない場合があります。4・5・6 月のご利用いただけません。申し込んだ年度の 3 月末で自動終了となります。

夏冬春休みコース料金表		料金
利用料	(1日につき)	4,000 円 (平日・土曜共通) ※ 1 ※ 2
延長料金	500 円/30分 (再延長 2,000 円/30分毎)	
ランチ 夕軽食	オプションサービスを参照 (おやつ代はありません)	

※ 1 平日 (土曜日を含まない) のスポット利用が複数続いた場合、週 2 コースまたは週 5 コース利用時と比較し、金額が低いほうの料金で請求します。

(3) 継続料 (年度切り替え時)

毎年 1~2 月頃に、次年度も継続してクラブを利用するか確認の上、継続する場合は「継続利用届」の提出をお願いしております。継続利用届を提出された場合、次年度 4 月利用料と合わせ継続料として 1000 円頂戴します。

(4) コース共通 オプションサービス・注意点

	料金	サービス内容
ランチ (昼食)	400 円/1 食 提供時間 12:00～13:00	基準校の長期休暇・全学年代休の際は締め切り日を設け、申し込みをお受けします。上記以外（学年のみの代休、基準校以外の休校日など）は、夕飯締め切りと共通です。
夕食	400 円/1 食 提供時間 18:30～19:00	メールでお申し込みください。キャンセルは当日 8 時まで承ります。毎週水曜日が「翌週木曜～翌々週水曜」の申込み締切日となります。（例「9 日（木）～15 日（水）」の締め切りが「1 日（水）」）
軽食	150 円/1 食 提供時間 18:30～19:00	メールまたは当日のキッズリー連絡で 8 時までにお申し込みください。メニューはおにぎり、パンなど、その日の用意により異なります。（指定はできません。）キャンセルは当日 8 時まで承ります。
持ち帰り おにぎり	1 個 100 円 2 個 200 円 提供時間 16:00～17:00	当日 8 時までにお申し込みください。16 時以降習い事などで外出し、クラブに戻らない児童に向けて、出先で食べるために提供しているものです。6～9 月、ならびに食中毒のリスクが高い日はクラブ内での提供とします。（おにぎりの種類指定はできません。）
その他	下着 400 円	汚した際、予備の用意がない方は左記金額にて買い取りとなります。

※食事は当日 8 時までキャンセルがない場合、利用有無に関わらず料金が発生します。

※利用日に料金が発生するプログラム（遠足・工作教室）などが開催された場合、別途参加費などを請求いたします。

※物価高など、やむを得ない理由により利用料・オプションの料金に変更が発生する可能性があります。

(5) お支払方法

口座振替にてお支払いいただきます。27 日毎月末締にての請求となります。

翌月上旬に請求書をお渡しいたしますのでご確認ください。

※入会金は、ご利用開始前、指定の期日までに振り込みにてお支払いいただきます。

手数料はご負担下さい。

3.ご利用にあたって

スタンダード・スポットコース会員共通

利用をする日は必ず朝の決められた時間までに、連絡アプリでの連絡をお願いしています。
基本時間外の利用には延長料金が発生致します。
利用予定の日に欠席する場合、当日の11時（ランチ提供時は8時）までにご連絡ください。
連絡がないままのキャンセルは、利用があったものとして請求の対象となります。
天候等による突然の休校等により、基本時間外のお預かりを希望される場合は、ご相談ください。可能な限り対応致します。

利用日数の数え方

※週2コースで、週の途中で月が変わった場合

週の途中で月が変わっても回数はリセットされないのをご注意ください。

（仮に月曜火曜で2回利用している場合、月が変わっても水～金曜は追加利用になります。）

※例 1月まで週2コース、2月から週5コース（1月末日が水曜日）の場合

変更が週の間になった場合は、それぞれの月のコース内容を適用し請求します。

1月最終週の(月)～(水)で3回以上利用があった場合、週2コースでの追加利用に該当するため1月の料金に加算が入ります。(木)(金)の理由有無は1・2月の料金に影響ありません。

※例 3月まで週5コース、4月からスポットコース（3月末日が月曜日）の場合

(月)の利用の有無は3・4月の料金に影響ありません。(火)～(金)で利用があった場合、追加利用となり4月分請求の対象となります。

会員情報の変更

ご登録いただいた情報（住所、電話番号、メールアドレス、保護者の方の連絡先、お子様の健康状況など）に変更がある場合は、速やかにお申し出ください。

コースの変更ならびに退会の手続き

前月20日までにHP内「保護者専用ページ」の届を印刷してご提出ください。

コース変更、退会は月単位となります。月の途中で退会されても利用料の減額はありせん。

個人情報の取り扱い

入会にあたりお預かりした個人情報は、事前に告知する目的にのみ利用いたします。また、保有期間を過ぎましたら破棄いたします。特に告知の無い個人情報につきましては、当クラブの判断により適切な利用・保有・破棄に努めさせていただきます。

4. 日常の注意点

(1) 予定変更をされる場合

利用予定日に欠席する場合は、必ず決められた時間までにクラブまでご連絡ください。

お迎えの保護者、時間の変更があった場合は、電話でご連絡ください。

(2) 当日のお子様の状態

お子様の当日の体調や健康状態に異変があると思われる場合は事前にご連絡ください。

(3) 利用中の体調不良やけが

活動中に発生した擦り傷や切り傷などの簡単な応急処置はクラブで行います。医療機関での診察が必要と思われる急病やけがの場合には、原則として保護者様にご連絡後、クラブの職員が付き添い医療機関まで速やかにお連れします。ただし緊急の場合、保護者様にご連絡前に、クラブ側の判断で医療機関にお連れする場合がありますのでご了承ください。診療にかかるすべての費用（タクシー代など含む）は保護者様のご負担となります。（クラブに過失があった場合を除く）

(4) 保険

お子様が施設内もしくは施設外での活動中、万一事故に遭われた場合に備えて、傷害保険に加入しております。（保険会社：東京海上日動火災保険株式会社）

お子様 1 名あたりの保険金額

死亡・後遺障害保険金額	1,135 千円
入院保険金日額	1,500 円
通院保険金額	1,000 円

<保険請求手続き>

診療にかかる費用は保護者様にご負担いただきます。その後、クラブが加入している保険が適用される場合は、請求書のお手続きをしていただきます。

医療	クラブ近辺の主な医療機関名	電話番号
内科・整形外科	やはぎクリニック	045-840-6202
整形外科	藤原整形外科	045-842-2006
接骨院	小椋接骨院	045-367-9036
脳神経外科・外科	秋山脳神経外科クリニック	045-842-1838
脳神経外科	せきど脳神経外科クリニック	045-712-0702
眼科	さくら眼科	045-847-0041
耳鼻咽喉科	堀越医院	045-845-3341
歯科	渡辺歯科	045-842-0233
総合病院	南部病院	045-832-1111

※上記以外の医療機関を利用する場合があります。

(5) 薬の服用

薬の服用の必要がある場合には事前にご相談ください。また、医療機関での確認もお願い致します。

(6) 登所・降所

原則保護者様の責任の下、クラブの登降所にご理解・ご協力頂いております。

1・2年生のお子様は、学校ごとに、集団での登所、3年生以上は個人での登所とさせて頂いておりますが、お子様方の登所状況により、その限りではありませんのでご了承下さい。

お子様の安全上、原則として18時（4～9月）・17時30分（10～3月）を過ぎてからのお子様のおひとりでの帰宅はご遠慮いただいております。保護者様のお迎えをお願い致します。

荒天時は極力ご家庭の方と一緒に登所・降所をお願いします。休校対象となる警報発令中はお子さんのみでの登所・降所は出来ません。

(7) 習い事

習い事への中抜けは保護者様の責任の下、ご判断いただいております。

習い事に出かける旨のご連絡がない場合、送り出しができない場合があります。

出かける時間、戻ってくる時間を毎回お伝えください。

習い事への見送り、お迎えなどは出来ません。

5. 病気等の対応

病気の種類	潜伏期間	登校の目安	保護者様をお願い
季節性インフルエンザ	1～2日	解熱後2日 発症後5日後	※お子様が疾患の場合 登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。 ※所属クラスが『学級閉鎖』の場合 お子様の全身状態が良い場合でも、クラブのご利用はお控えください。 ※ご家族が疾患の場合：お子様が予防接種を受けていない場合、クラブのご利用はお控えください。
麻疹（はしか）	10～12日	解熱後3日	登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。
流行性耳下炎 （おたふく風邪）	14～24日	耳下炎の腫脹が消失	登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。
流行性嘔吐下痢症 （ノロ・ロタウイルス含む）	1～3日	下痢・嘔吐症状が回復し、全身状態が良い	登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。※ご家族が疾患の場合：蔓延防止のためクラブのご利用はお控えください。
咽頭結膜炎 （プール熱）	5～6日	症状が消失した2日後	登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。
溶連菌感染症	2～4日	抗生剤治療後24時間後、全身状態が良い	登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。
風疹	14～21日	紅斑性の発疹が消滅するまで。（色素沈着する場合がありますが、その場合は大丈夫です）	登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。
水ぼうそう	11～20日	全ての発疹が痂皮化（かさぶた）するまで	登校の目安を過ぎるまでは、クラブのご利用はお控えください。

※医師の診断書等で「登校可能」が証明されるものがあればこの限りではありません。

※法定伝染病（旧伝染病予防法によって指定された、コレラ、赤痢：疫痢を含む、腸チフス、パラチフス、痘瘡、発疹チフス、猩紅熱、ジフテリア、流行性脳脊髄膜炎、ペスト、日本脳炎の11種の感染症をいう。）に関しましては、学校に提出された「治癒証明書」のコピーをお持ちください。

※出来る限り、予防接種を行っていただくようお願い致します。

出席停止処置は必要ないと考えられる感染症の例

疾患名	感染経路	潜伏期間	クラブから保護者様へお願い	入室許可
アタマジラミ	接触感染。集団の場でのタオルの共有等	気づくまでに1ヵ月程度	早期発見・早期治療が必要なため、早急に受診してください。クラブでは、ものの共有を避けるように声かけを行います。	○
伝染性膿痂疹 (とびひ)	接触感染。夏季に多い。 痂皮に感染性が残っている。	2～10日	皮膚の清潔を保つことが大切で、感染力も非常に強いので、クラブ利用の際は予め、 <u>患部をガーゼで完全に被覆して下さい。</u> クラブでは、炎症症状の強いもの、広範囲なものについては直接接触を避けるように声かけを行います。	○

追記：新型コロナウイルス感染症について

状況により、自宅待機期間などが変動するため、随時医師・学校・クラブへご確認ください。

6. 災害時・緊急時の対応

緊急時におきましては、クラブではお預かりしているお子様の安全を最優先に対応致します。

電話不通時は 災害伝言ダイヤル「171」→「08036939909」→再生を確認

(1) 交通機関がストップしてお迎えにこられない場合

お預かりしているお子様は、保護者様がお迎えに到着するまで必ずお預かりいたします。お迎えの時間を大幅に遅れる場合、電話あるいはメールにてご連絡ください。

(2) 天災時の臨時休校の場合

<基準校休校時>

午前6時の時点で「暴風警報」、「大雪警報」、「暴風雪警報」または「特別警報」のいずれか1つでも発表継続中の場合、休校になるものとし、クラブは朝8時からの開所を目指しますが、交通機関等の状況や職員の出勤状況により、開所できかねる場合、遅れる場合もございます。ご利用前にクラブからの通知ご確認のうえ、お越してください。

臨時休校による午前開所時、スポットコースの方は原則ご利用できません。

午後臨時休校の場合は、上記同様保護者様からの連絡に基づきお預かりいたします。学校へのお迎えが必要だと判断される場合、可能な限り対応致しますのでご連絡ください。

<私立校のみの休校時>

私立校は、学校独自の判断で、注意報レベルでも休校判断をする場合があります。

基準校が休校にならない場合、原則午前開所を行っておりません。有事の際は別途メールにてご連絡ください。個別に対応します。(当日連絡は即時対応できない可能性があります。)

(3) 避難場所

非常災害時の横浜指定避難場所は以下になります。

- 一時避難場所 大久保公園 横浜市港南区大久保1丁目16-31
- 地域防災拠点 桜岡小学校 横浜市港南区大久保1丁目6-43
- 広域避難場所 久良岐公園 横浜市港南区上大岡東3丁目12-1

*状況に応じ緊急避難場所を「つばさ子どもクラブ」または「上大岡つばさ保育園」とします。

(4) クラブで火災が発生した場合

すみやかに避難し、避難場所で保護者様のお迎えまで待機いたします。

保護者様にはメール・アプリ通知などを使える限り早い段階で状況をご連絡いたします。

(5) お預かり中に風水害等・大規模地震などが発生した場合

震度5強以上の地震、大雨・暴風などの警報発令時は、保護者様のお迎えまでお子様をお預かりいたします。原則として室内待機いたしますが、必要に応じて避難場所への移動を行います。上記基準の災害時でない場合も、雷雨・暴風雨・余震の恐れなどお子さんのみでの退室が危険と判断した場合、クラブ判断で留め置きとさせていただく場合があります。

(6) 登所前に横浜市内で震度5強以上の地震が発生した場合

学校への登校中 ご家庭にて保護者様とお子様で事前にご確認ください。

クラブは休所となります。

在校中 学校での指示に基づき行動してください。

基準校下校時間前の発生時、クラブは休所となります。

下校中 学校への避難を行うか、クラブに登所するか、ご家庭で事前にご確認ください。

(7) 大規模災害発生時の連絡方法

伝言掲示板及び伝言ダイヤル(171) → 08036939909 番再生で状況をご確認ください。
(保護者のメッセージ録音はご遠慮ください。)

有事の際、個別の電話対応は出来ません。クラブへの電話連絡はご遠慮ください。

※大規模停電、計画連休、事故災害による連休時など、クラブでの保育が困難な場合、臨時休所・お預かりの制限をさせて頂く場合がございます。

※警戒宣言発令による学校の臨時休校時、クラブは臨時休所いたします。

※在校中の発令時、クラブは臨時休所する場合があります。

※登所後の発令時、保護者様のお迎えがあるまでお子様をお預かりいたします。

※警戒宣言解除後も、安全が確認されるまで開所しません。お越しになる前にクラブにご確認ください。

災害はいつ、どのような状況で起こるものか予想が付きません。クラブでは、防災避難訓練を繰り返し、万が一に備え努力してまいります。ご家庭におきましても保護者様をはじめご家族の皆様で日頃から十分に話し合い、お迎えの方法や避難方法などのご検討をお願いいたします。

7. 児童の送り出しについてのガイドライン

(4～9月は18時、10～3月は17時半以降のお子様のおみの送り出しは出来かねます)

1	一人帰り・中抜けの時間に関して 児童より早く出たいと変更の要望があった場合	対応できかねます。 保護者の方への確認も原則おこないません。
2	一人帰り・中抜けの時間に関して児童より遅く出たいと変更の要望があった場合	対応できかねます。 保護者の方への確認も原則おこないません。 児童が出発しなかった際は項目3に準じて対応いたします。
3	一人帰り・中抜けの時間に児童が出発しなかった場合	予定の時間より15分以上すぎても児童が出発しなかった際は送り出しを中止し、保護者の方へ連絡させていただきます。連絡がつかない場合はクラブより送り出しはおこないません。クラブ待機とさせていただきます。
4	保護者の方から連絡がなく児童より一人帰りの訴えがあった場合	保護者の方へ連絡させていただきます。 連絡がつかない場合はクラブより送り出しはおこないません。お迎えをお願いします。
5	塾の中抜けの予定漏れなど児童より訴えがあった場合	保護者の方へ連絡させていただきます。 連絡がつかない場合は、クラブより送り出しができない場合があります。
6	保護者からの連絡内容が「おやつの後」「下校後」など明確な時間指定がない場合	児童と相談の上時間を決定しますが 利用案内記載に準じて18時(4～9月) 17時半(10～3月)の送り出しはおこないません。 また保護者の方は極力「～時までにはクラブを出る」など明確な時間設定を下さいますようお願い致します。

※項目1・2について

児童からの訴えが強く業務に支障が出ると判断した際は保護者連絡の上、対応を相談させていただきます。

- ・児童の退出時間について、直前のトイレなどにより5分前後のズレが生じることがございます。
- ・天候・周辺の治安状況により、保護者への連絡なく児童をクラブに留め置きする場合がございます。
- ・一人帰りの際は、お迎えの設定を「ファミリーサポート」、コメントに一人帰りの旨を記載ください。どちらかのみ記載だった場合、児童に確認の上、クラブで判断します。保護者に確認連絡をさせていただく場合があります。

8. お子さんが到着しない場合のガイドライン

1	1人でクラブに来るお子さんが 予定の時間に到着していない場合 (朝の登所、下校後の登所、習い事 からの戻りなど)	連絡時間より30分程の遅れがあった場合、確認のため、保護者へ電話連絡します。 保護者の方は学校、お子さんのキッズケータイなどに確認の上、クラブにご連絡ください。 保護者の方に電話が繋がらなかった場合は、Eメールにて到着がない旨ご連絡を差し上げ、以降保護者の方より連絡がない場合は欠席として対応します。
2	集団下校で到着する予定のお子さんが1人だけ到着していない場合	1の対応と同様ですが、30分を待たず他の児童が帰ってきた段階で連絡します。 一緒に帰ってくるはずだったお子さんに、どこへ向かったか知っているか確認を取ります。 必要により学校など関係機関へ連絡します。
3	集団下校のお子さんたちが、集団で到着していない場合	クラブより学校へ、下校時間の変更などがあったか確認をとります。下校時間の遅れなどが無かった際は、1の対応と同様になります。
4	利用予定日に出席連絡がなく、到着もない場合	欠席と判断します。

なお、お子さんの到着がない場合も、クラブから検索に行くことはできません。あらかじめご了承ください。

<午前利用日(夏休みなど)・土曜日のキッズリー連絡>

★朝、お子さんが一人でクラブに来る場合>コメントに朝の到着時間を入れてください。

★朝の到着が9時を過ぎる場合>キッズリーに「遅刻」の欄があります。入力時に「遅刻」を選び、到着予定時間を入力してください。連絡なく9時過ぎまで到着がないとき、確認の連絡をする場合があります。

<通常授業日のキッズリー連絡>

★下校時間より遅れて到着する予定の場合>キッズリーに「遅刻」の欄があります。入力時に「遅刻」を選び、到着予定時間を入力してください。

9. 事前連絡と異なるお迎え・連絡に対してのガイドライン

1	引き渡し不可となっている方のお迎え・変更連絡	一切お受けしません。クラブへの入室を許可しません。
2	連絡なく、お迎えに父母を除くキッズリー登録者以外の方が来た場合	確認のために元々のご予定の方、または保護者に連絡をさせていただきます。確認ができない場合、引渡しは出来ません。
3	連絡なく、お迎えに父母またはキッズリー登録者が来た場合	確認のために元々のご予定の方、または保護者に連絡をさせていただきますことがあります。(1)に該当しない場合、お引渡しします。
4	予定変更の電話連絡が登録なし番号から、または公衆電話・非通知などの番号確認が取れない番号からの場合	電話での変更は承れません。キッズリー、メールなどの別の手段でご連絡ください。
5	父母・元々のお迎え予定の方以外の電話連絡の場合	一人帰りの時間変更、お迎えの方の変更は承れません。
6	お迎えの予定連絡を頂いていない場合	(2)(3)に準じます。お子さんより一人帰りとの申告あった場合はそのようにいたします。

・ご家庭の事情により、父母含め引き渡し不可のご家族がいる場合は、必ずクラブまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- ・(2)(3)について、確認がとれるまで、クラブからの退室をお願いする場合がございます。
- ・一人帰り可の時間外は、高校生以上の保護者の方がお迎えに来てください。

お迎えに関して、以下の変更は「電話」でのご連絡を「発信番号が分かる形」でおねがいします。

- お迎えに来る保護者変更・一人帰り⇔保護者迎えへの変更
- 17時半以降のお迎えから、17時半以前のお迎えへの変更
- 基本時間内利用から、基本時間外の延長利用への変更
- 30分以上(18:30以降は15分以上)の変更

※上記以外の20分以内程度のズレは特にご連絡は必要ありません。

10. よくあるご質問

サービス内容について

Q.利用できるのは？

- A.横浜市在住の小学校1年生から6年生までです。
(新1年生含め、4月初めからご利用いただけます。)
(臨時で地方から来ているお子さんなど、住民票が横浜にない方は入会・利用できません。)

Q.利用定員は何名ですか？

- A.76名です。(児童1人につきおおむね1.65㎡以上の面積を確保)

Q.職員一人に対して子どもは何名ですか？

- A.基本時間内は常勤2名と、補助の職員が保育にあたります。その日の利用人数によって変動がありますが、職員一人に対して10～13人が目安となります。

Q.学校の授業が午前中に終わることがあります。その場合のランチや預かり時間はどうなりますか？

- A.基準校の全学年午前授業などはこちらでも事前に準備、受け入れしておりますが、基準校以外の午前授業、学年独自の休み・短縮授業などは、各ご家庭からご連絡を、頂いた上での、個別対応となります。ランチ提供も可能な限りご用意を承りますが、食事代400円が別途発生します。
急な場合は、購入またはご家庭でご用意していただくことがありますのでご了承ください。

Q.長期休み(夏・冬・春休み)は何時から預かってもらえますか？

- A.基準校の休校開始日から終了日まで、朝7時からのお預かりとなります。
(状況により7時以降開所となる日があります)

Q.急に学校が休みになった場合、午前中も預かってもらえますか？

- A.天災による休校はP11「6・災害時緊急時の対応(2)」をご参照ください。
感染症などを理由とした学校学級閉鎖の場合、お預かりできません。
それ以外は個別でご相談を承ります。

Q.閉所日はいつですか？

- A.日曜、祝日、年末年始(12月29日～翌年の1月3日)です。
開港記念日、お盆期間なども、日曜、祝日に重ならない限り開所しております。
開所時間は基準校の下校時間に合わせます。

Q. 子どもがクラブに通うとき、心配なのでお迎えに行ってもらうことは可能ですか？

A. 原則、クラブでは送迎は行いません。保護者様の責任の下、学校からクラブまでの通学経路を事前に習熟することをお勧め致します。クラブに通う際、1・2年生は集団での登所となります。遠方の小学校の方は、公共のバス・電車の利用をすすめております。
(桜岡・下永谷の新1年生のみ、5月の連休までを目途に支援員が下校の見守りを行います。)

Q. 時間内に子どもを迎えにいけないのですが。

A. 夜9時までの延長が可能ですので、お迎えが遅れる場合にはご連絡ください。なお、延長料金が別途発生いたしますのでご了承ください。

Q. 電車の遅延など、交通機関のトラブルで迎えが遅れた場合は？

A. 通常の延長と同様、延長利用料が発生します。

Q. 必ず子どもを迎えにいかなくてはなりませんか？ きょうだいがお迎えに行ってもいいですか？

A. お子様の安全上、原則として18時(4~9月)・17時30分(10~3月)以降のお迎えには、高校生以上の方がお越しく下さい。一人帰り可の時間内でしたら、中学生以下のお子さんのお迎えでも構いません。

Q. 8月の料金には午前のお預かり料金も含んでいますか？それとも別途延長料金が発生するのでしょうか？

A. 基本保育時間8:30からの料金が含まれています。8月以外の基準校の代休・長期休業を含む月に関しても同様に8:30からの料金が含まれています。8:30以前のお預かりに関しては別途延長料金が発生します。

入会・退会・その他事務手続きについて

Q. 入会方法は？

A. 入会説明会にご参加いただいた後、入会申込書を提出していただきます。入会決定後（審査有）、緊急引き取り者届に必要事項を記入・押印した上、ご提出ください。お子様に食物・薬・動物等のアレルギー、既往症などがある場合は、入会申し込み時に必ずお申し出ください。所定の書面をご提出いただきます）

Q. 年度途中の入会は？

別途お問合せください。時期により、お受けできない場合があります。

なお、月の途中からの加入でもスタンダードコースでお申込みいただいた場合、基本利用料は満額の請求となります。

Q. 入会するまでにどの程度時間がかかりますか？

A. 時期により異なります。ご入会の可否のご連絡と併せて面談日時を決めさせていただきます。その後、必要書類の提出、入会金を納めていただき完了となります。

Q. どのように入会を決めていくのですか？先着順ですか？

A. 審査のうえ選考いたします。

Q. アレルギーがあるのですが。

A. 食物、薬、動物等に対するアレルギーや拒否反応がある場合は、必ず入会時にお申し出ください。また、入会後にアレルギーが発症した場合も会員情報変更届けにて遅滞なくご連絡ください。別途所定の書面をご提出いただきます。

幼児期にアレルギーがあったので一応気を付けている、など、所定の書面の提出がないご指示につきましては、クラブでは対応できかねます。

Q. 障がいがあるのですが、入会できますか？

A. ご入会可能です。集団生活になりますので、保護者様とご相談の上決定させていただきます。

Q. オプションサービスのキャンセル、変更方法は？

A. 食事のオプションは当日 8 時までキャンセルを受けております。ご連絡がない場合には、ご利用があったものとみなして精算させていただいております。基準校休校日以外のスポット・追加利用のキャンセル期限は、原則申込み期限日と共通とします。

Q. コース変更、曜日変更は？

A. ホームページ掲載の変更届を印刷し、前月 20 日（クラブの休業中の場合は前営業日）までにお申し出ください。

Q. 会員情報の変更は？

A. ご登録いただいた情報（住所、電話番号、メールアドレス、保護者の方の連絡先、お子様の健康状況など）に変更が出た場合は、速やかにお申し出ください。

Q. 退会する場合はどのような手続きになりますか？

A. 退会日は月末となります。退会月の 20 日（休日、あるいはクラブの休業日の場合は前営業日）までに、指定の退会届に必要事項をご記入の上ご提出ください。

Q. 個人情報の取り扱いは？

A. 入会、サービス提供にあたりお預かりした個人情報は、事前に告知する目的に利用いたします。また、保有期間を過ぎた情報はクラブにて破棄いたします。特に告知のない個人情報につきましては、クラブの判断により適切な利用・保有・破棄に努めさせていただきます。

Q. 保育料の支払いが遅れた場合は？

A. 3 か月以上の滞納が発生した場合、クラブの利用をお断りさせて頂く場合がございます。

Q. 支払い方法は？

A. 入会金はお振込み、以降のお支払いは口座引き落としとなります。

危機管理について

Q. 交通機関に影響を及ぼすような大きな地震があった場合の対応はどうなりますか？

A. すでにお預かりしているお子様につきましては、保護者様がクラブにお迎えに来られるまで責任をもってお預かりしますのでご安心ください。なお、学校からクラブに移動中に大きな地震が発生した場合などの対応について、ご家族で日ごろから確認しておくことをお勧めいたします。

Q. 大きな地震があった場合に、クラブが学校まで子どもを迎えに行くことは可能ですか？

A. 学校は耐震において一層安全な場所だと認識しております。また学校から移動することにより所在の不明や移動中の事故に遭遇する危険性がありますので、災害発生時の学校等へのお迎え依頼は原則としてお受けすることが出来かねます。ただし、保護者様、あるいは学校と協議のうえ、お子様の安全を第一に対応いたしますので、場合によってはお迎えにうかがう対応となることも想定されます。

Q. インフルエンザの流行などで学校・学級閉鎖になった場合、子どもを預かってくれますか？

A. 学校・学級閉鎖時の対象学級児童は、罹患状況に関わらずお休みをお願いしています。

Q. 不審者情報が出た場合などの対応はどうなっていますか？

A. 保護者へメール、電話等で連絡の上、保護者からの特別な指示がない限り、保護者によるお迎えまで原則室内にて待機します。なお、基本時間外のお預かりについては別途料金が発生しますのでご了承ください。

Q. 学校での引き取り訓練には対応していますか？

A. 基準校は、各校の基準でクラブ職員の引取が可である場合、平日の引取訓練に参加します。引き取り訓練については学校からクラブに直接連絡がくる形ではないため、学校より訓練について連絡がありましたらクラブまでお声かけください。

★実際の緊急時、引き取りを行うお子さんは原則「その日利用予定のあるお子さん」のみとなります。引き取り訓練時は、スポットコースのお子さんをお受けすることも出来ませんが、極力実際の有事の際の訓練になるよう各ご家庭でご都合つけてくださいますようお願いいたします。

土曜日の引取は対応できない場合があります。土曜日申込み締切日までにご相談ください。

基準校以外の引取訓練は原則参加できません。

1 1 . 利用料減免制度 (2025 年度より変更)

つばさ子どもクラブでは、クラブを利用するのに経済的な理由でお困りの方に対してスタンダードコースの月額利用料を減免し、利用を支援する制度を設けています。

減免の適用を希望される方は、次の説明をお読みのうえ、必要書類をご提出ください。

つばさ子どもクラブ スタンダードコースまたは土曜コースをご利用中に限り

以下の①～⑤のいずれかに該当する方が減免の対象です。

複数が重なる場合も申請できるのは①～⑤のいずれかです。重ねがけはできません。

①横浜市就学援助を受けている方（令和3年度より新たに追加します。）

②生活保護世帯の方

③市民税所得割非課税世帯の方

④ひとり親世帯の方

⑤2人目以降のお子さんがある方

減免金額

①～③月額2,500円

④月額5,000円

⑤きょうだいがともに在籍している期間に限り、第二子以降1名につき月額2,500円

申請手続き

減免を希望される場合は、減免届の記入が必要です。また①～③の方は別途以下の必要書類をご提出ください。（対象となる方によって提出書類や提出時期が異なります。）

	①就学援助を受けている方	②生活保護世帯の方	③市民税所得割非課税世帯の方
提出書類	就学援助申請の審査結果及び支給についてのお知らせ【コピーしたもの】	保護証明書【原本】 又は 生活保護費支給証【写し】	以下のうちのいずれか1つ ・市民税・県民税課税(非課税)証明書【原本】 区役所税務課で取得することができます（1件につき300円がかかります）。 ・市民税・県民税税額決定・納税通知書【写し】 区役所で納入している場合は、区役所から送付されます。 ・給与所得等に係る市民税・県民税特別徴収税額通知書【写し】 勤務先で徴収されている場合は、勤務先からもらえます。
書類に関する留意事項	4月に当初申請をされた方は、7月下旬頃に学校より送付されます。 4月以降に支払われた利用料については、遡って減免が適用されます。（減免相当額は後日返金）	保護証明書の発行は、区役所生活支援課生活支援係の担当ケースワーカーに依頼してください。（無料です。）	・減免を受けようとする月により、提出していただく証明書・通知書の年度が異なりますので、放課後児童クラブへお問合せください。 ・市民税所得割非課税世帯の証明書は個人ごとに発行されます。世帯での非課税を確認するために、世帯全員の証明書をご提出ください。（祖父母、同居人等の同一住所の方についても提出してください。）
提出時期	学校から受理次第速やかに	クラブ申込時 又は 減免の適用を受けようとする時	クラブ申込時 又は 減免の適用を受けようとする時

①～⑤のいずれかの要件を満たさなくなった場合については、必ずクラブにお申し出ください。虚偽又は不正な申請等により、減免を受けた場合には、通常の利用料を遡ってお支払いいただきます。①～⑤のうち、2つ以上重複する場合は減免額が大きい方で申請してください。減免の重複はありません。

午前預かりについて（※スタンダードコースの方のみ）

通常開所時間前からのご利用を、午前追加利用とさせていただきます。

利用日の2週間前までに、保護者専用ページの専用フォームより利用申込みをお願いします。

※基準校休校日は追加利用の対象になりません。対象となる日は随時ご確認ください。

対象になるもの… 基準校授業日（学校独自の代休日、他個別の午前預かりが必要な日など）

対象とならないもの… 災害警報による臨時休校日・開港記念日・基準校の学年代休日など

	基本時間	料金
午前追加利用	8:30～12:30	1,000円 ※1
延長料金	通常と同じです	
ランチ	通常と同じです	

夏・冬・春休みコース（2024年度より）

(1) 登録金 10,000円（スタンダード・スポットコース入会金30,000円は不要）

(2) 利用期間 毎年度7月～3月の平日 3月末日をもって自動終了

(3) 基本利用料 1日4,000円（ただし、毎月の週5コース利用料を上限とする。）

(4) 昼食費他 スポットコースと共通とする

(5) 登録方法

毎年度6月上旬から以下にて募集を行います。（満了になりしだい終了・募集がない場合もあります。）

https://www.npokizuna.org/gakudou_natuhuyuharu/

ホームページの申込みフォームの案内に従い、必要書類の提出を行ってください。

3月末まで利用可能です。次年度の利用はまた改めてお申込みください。

(6) 利用方法

クラブが設ける締め切り日までに利用したい日を申請してください。

基準校休校日> クラブからの案内に従い申込みをお願いします。

基準校授業日> 利用の2週間前までにクラブに連絡の上、利用の可否を確認してください。

※次年度以降も利用したい場合は、年度が変わりましたら再度申込み直してください。

ただし、6月時点で定員が埋まっている場合、募集はありません。

(7) その他注意事項については利用案内通りとします。

	基本時間	料金
利用料	8:30～18:30	4,000円 ※1※2
延長料金		スポットコースと同じです
ランチ		スポットコースと同じです

※1 利用日数が多い場合、週2または週5コース利用料金と比較し、金額が低いほうの料金で請求します。